



## Datenschutzbestimmungen

Mit diesen Datenschutzbestimmungen möchte die asana Apotheke (nachfolgend: „die Apotheke“), Sie darüber informieren, wie Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden und wer auf Ihre Daten Zugriff hat.

Die Apotheke verarbeitet und verwendet Ihre personenbezogenen Daten unter Einhaltung der Datenschutzbestimmungen der Europäischen Union und der Datenschutzgesetze der Bundesrepublik Deutschland. Wenn Sie keine Kundenkarte von uns besitzen, werden beim Einscannen des Rezepts Ihre Daten ausschließlich für die Bearbeitung Ihrer Bestellung und die Rezeptabwicklung verwendet. Eine gesonderte Einwilligung von Ihnen holen wir hierfür nicht ein, da die Verarbeitung dann zur Durchführung Ihrer Bestellung bei uns erforderlich ist. Haben Sie eine Kundenkarte, verwenden wir die von Ihnen angegebenen Daten auf Grundlage einer gesonderten Einwilligung von Ihnen ausschließlich dafür, um Ihnen den Kundenkartenservice anzubieten. Im Rahmen der Kundenkarte werden Ihre personenbezogenen Daten unter anderem verwendet für/zum:

- ▶ Schnellen Abgleich der Wechselwirkungen von Medikamenten,
- ▶ Überblick über die in der Vergangenheit erfolgte Medikation,
- ▶ Unterbreiten von Produktvorschlägen,
- ▶ Ermöglichung einer schnellen Kontaktaufnahme zu Ihnen, wenn dies notwendig wird (z.B. wenn ein Hersteller das von Ihnen bestellte Medikament nicht mehr führt),
- ▶ Zweck der Abrechnung mit der privaten und gesetzlichen Krankenversicherung
- ▶ Zweck der Arzneimitteltherapiesicherheit im Warenwirtschaftssystem (Abgleich von Medikamentenwechselwirkungen, AMTS-Belange, Erstellung von patientenindividuellen Medikationsplänen)
- ▶ Zweck der Erstellung von Zuzahlungsquittungen für die Befreiung von der Zuzahlungspflicht und deren Verarbeitung über das entsprechend beauftragte Apothekenrechenzentrum
- ▶ Zweck von Werbemaßnahmen
- ▶ Zweck von Geburtstagsgrüßen, Gewinnspielen
- ▶ Zweck der Abrechnung von Leistungen der asana Apotheke
- ▶ Botenzustellungen, patientenindividuelle Verblisterung und Verblisterungsservice (multidos GmbH & Co. KG)
- ▶ Zweck der Kommunikation mit Ihrem beauftragten Pflegedienst
- ▶ Zweck der Kommunikation mit Ihren behandelnden Ärzten
- ▶ Zweck der Terminvereinbarung (Terminland GmbH)

Bei der Verarbeitung Ihrer Daten findet, ob mit oder ohne Kundenkarte, keine automatisierte Entscheidungsfindung statt, insbesondere kein Profiling.

Ihre Daten werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, mit folgenden Ausnahmen:

- ▶ Wenn Sie über die Apotheke ein Produkt beziehen möchten, welches erst noch an die gesundheitlichen Bedürfnisse des Patienten angepasst werden muss, z.B. Stützstrümpfe, werden Ihre gesundheitsbezogenen Daten an die Hersteller bzw. Lieferanten solcher Produkte weitergegeben, damit Sie ein physisch oder chemisch „maßgeschneidertes“ Produkt erhalten.

Eine Speicherung Ihrer uns zur Verfügung gestellten Daten erfolgt grundsätzlich nicht länger, als dies betrieblich (zur Bereitstellung des Kundenkartenservices) bzw. gesetzlich (zur Erfüllung von Aufbewahrungspflichten, insbesondere nach Handelsgesetzbuch und Abgabenordnung) erforderlich ist.

Die Apotheke bedient sich sog. Auftragsverarbeiter, d.h. solcher Unternehmen, die im Auftrag der Apotheke Daten verarbeiten (z.B. Hostler oder Rechenzentren). Ein Zugriff auf Ihre Daten ist durch die nachfolgend aufgeführten



Auftragsverarbeiter grundsätzlich möglich. Als in Deutschland ansässige Unternehmen sind sie zur Einhaltung desselben Datenschutzniveaus verpflichtet wie die Apotheke. Folgende Auftragsverarbeiter werden eingesetzt:

- ▶ NOVENTI Health SE, Tomannweg 6, 81673 München (awinta Warenwirtschaftssystem)
- ▶ Gfi Gesellschaft für Informations- und Datenverarbeitung mbH, Bauerland 3, 28259 Bremen
- ▶ NOVENTI HealthCare GmbH, Marke azh, Einsteinring 41-43, 85609 Aschheim bei München
- ▶ multidos Hamburg GmbH, Hittfelder Kirchweg 15, 21220 Seevetal
- ▶ Terminland GmbH, Kreuzberger Ring 44a, 65205 Wiesbaden
- ▶ PULSE Innovations GmbH, Am Kaltenborn 40, 61462 Königstein im Taunus
- ▶ Kröger Und Petersen PartG mbB Steuerberatungsgesellschaft, Wittenberger Weg 17, 24941 Flensburg

Sie können von der Apotheke hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten

- ▶ Auskunft in Form einer Kopie der personenbezogenen Daten und der dazugehörigen Informationen,
- ▶ Bereitstellung in einem strukturierten und maschinenlesbaren Format,
- ▶ im Falle ihrer Unrichtigkeit deren Berichtigung,
- ▶ insb. im Falle des Widerrufs Ihrer Einwilligung oder der Erledigung ihres Zwecks die Löschung sowie in bestimmten Fällen die Einschränkung ihrer Verarbeitung verlangen.

Wenn Sie unseren Kundenkartenservice nutzen möchten, ist hierfür die Angabe der im Kundenkartenantrag genannten Daten erforderlich. Zum Ausfüllen des Kundenkartenantrags sind Sie natürlich nicht verpflichtet, da das Beantragen der Kundenkarte weder gesetzlich, noch vertraglich vorgeschrieben ist. Wenn Sie uns Ihre Daten für die Kundenkarte nicht oder nur eingeschränkt bereitstellen, hat dies jedoch zur Folge, dass wir den Kundenkartenservice nicht oder nur eingeschränkt anbieten können. Entsprechend ist auch ohne Kundenkarte das Einscannen Ihrer Daten erforderlich, um Ihre Bestellung zu bearbeiten; verpflichtet sind Sie auch hierzu natürlich nicht. Ohne die Verarbeitung Ihrer Daten mithilfe des Rezeptschanners kann jedoch Ihre Bestellung möglicherweise nicht oder nur eingeschränkt bearbeitet werden.

Die Einwilligungserklärung zur Verarbeitung, Speicherung und Verwendung Ihrer Daten im Rahmen des Kundenkartenservices können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, sodass die Apotheke Ihre Daten nicht mehr zu diesem Zweck verarbeitet. Solche Datenverarbeitungen, die aufgrund Ihrer Einwilligung bis zu Ihrem Widerruf erfolgten, bleiben jedoch rechtmäßig.

Sollten Sie der Auffassung sein, die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Apotheke entspreche nicht den gesetzlichen Anforderungen, können Sie Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einlegen.

Bei Fragen rund um die Verarbeitung Ihrer Daten, insb. zu Ihren gesetzlichen Rechten, können Sie sich jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

**legal data Schröder Rechtsanwaltsgesellschaft mbH**  
**Dr. Georg F. Schröder**

**Prannerstraße 10**  
**80333 München**

**Tel. 089 954 597 520**  
**Fax. 089 954 597 522**

**georg.schroeder@legaldata.law**  
**www.legaldata.law**